

全新预约就诊系统

新加坡全国眼科中心（简称 SNEC）已从 2022 年 12 月起启用一套全新的预约就诊系统，以便为病人提供更好的就诊体验。

以下是新系统实施后的预约安排程序：

- 就诊日期在**两个月内**：
您将会在**三个工作日内**通过手机简讯收到预约详情。这些详情会发送到您已在本系统中登记的本地手机号码。
- 就诊日期在**两个月后**：
您将会在**就诊日期大约六个星期前**通过手机简讯收到预约详情。这些详情会发送到您已在本系统中登记的本地手机号码。

若您没有本地手机号码或需要额外帮助，您可以向诊所的工作人员求助。

如何更改预约时间？

您可以通过以下方式：

使用 Health Buddy 应用程序；在办工时间致电 SNEC 预约热线 (65) 6227 7266；或电邮至 appointments@sneec.com.sg。

外籍病人可在办工时间致电(65) 6100 9393 与病人联络服务 (PLS) 联系，或电邮至 pls@sneec.com.sg。

需要寻求眼部紧急医疗护理

若您在办公时间以外、周日或公共假期时需要紧急护理，请到您住家附近的医院急诊部求诊。

一站式应用程序（APP）查询所有预约记录

您可通过“健康伙伴”应用程序 (Healthy Buddy App) 查询下一次的看诊时间。

询问详情

若您有更多疑问，请在办公时间致电 SNEC 预约热线(65) 6227 7266 或电邮至 appointments@sneec.com.sg，与我们联系。