Singapore National Eye Centre
SingHealth

மேம்படுத்தப்பட்ட அப்பாயிண்ட்மெண்ட் திட்டமிடல் செயல்முறை

சிங்கப்பூர் தேசிய கண் மையம் (SNEC) உங்கள் அடுத்த மருத்துவ சந்திப்புகள் (ஃபாலோ-அப் அப்பாயிண்ட்மெண்ட்களின்) திட்டமிடலை மேம்படுத்த, அப்பாயிண்ட்மெண்ட் சிஸ்டம் ஆப்டிமைசரை (ASO) அறிமுகப்படுத்துகிறது. சிறந்த நோயாளி அனுபவத்தை நோக்கி, கிளினிக்குகளில் உங்கள் காத்திருப்பு நேரத்தை மேம்படுத்துவதை ASO செயல்படுத்துதல் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

ASO நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டவுடன், எனது சந்திப்பு விவரங்கள் எப்போது எனக்கு அறிவிக்கப்படும்?

- உங்கள் அடுத்த சந்திப்பு 2 வாரங்களுக்கு குறைவாக இருந்தால், ASO மூலம் உங்கள் அப்பாயிண்ட்மெண்ட் விவரங்களை 3 **வேலை நாட்களுக்குள்** எங்கள் தகவல் தளத்தில் உள்ள உங்கள் உள்நாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட கைத்தொலைபேசி எண்ணுக்கு குறுஞ்செய்தி அனுப்பப்படும்.

- உங்கள் அடுத்த சந்திப்பு 2 முதல் 4 வாரங்களில் இருந்தால், உங்கள் அடுத்த சந்திப்புக்கான அப்பாயிண்ட்மெண்ட் விவரங்களை கணினி திட்டமிட்டு 2 **வாரங்களுக்கு முன்னதாகவே** எங்கள் தகவல் தளத்தில் உள்ள உங்கள் உள்நாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட கைத்தொலைபேசி எண்ணுக்கு குறுஞ்செய்தி அனுப்பப்படும்.

- உங்கள் அடுத்த சந்திப்பு (கள்) 1 **மாதத்திற்கு மேல்** இருந்தால், உங்கள் அப்பாயிண்ட்மெண்ட் விவரங்களை **1 மாதத்திற்கு முன்பே** எங்கள் தகவல் தலத்தில் உள்ள <u>உங்கள் உள்நாட்டில் பதிவுசெய்யப்பட்ட கைத்தொலைபேசி எண்ணுக்கு</u> ASO திட்டமிட்டு, குறுஞ்செய்தி வழியாக அனுப்பப்படும்.

உள ஙா ஷ் பதிவுசெய யப பகைத தொலைசி எண் இல லாத லோயாளிகள், கிளினிக்குகளில் உள ள கவுண ஊழிய களை அணுகவும்.

உங்களின் அனைத்து மருத்துவ சந்திப்புகளையும் ஒரே செயலியில் பார்க்க

-*ஹெல்த் படி (Health Buddy App)* செயலியின் ஃபாலோ-அப் அப்பாயிண்ட்மெண்ட் (follow -up appointment) பக்கத்தை பார்க்கவும்.

எனது மருத்துவ சந்திப்புகளை எப்படி மாற்றுவது

(Appointment rescheduling)?

உங்கள் மருத்துவ சந்திப்புகளை கீழே குறிப்பிடப்படும் முறைகள் மூலம் மாற்றிக்கொள்ளலாம் :

- *Health Buddy App*, அல்லது
- அலுவலக நேரத்தில் SNEC அப்பாயிண்ட்மென்ட் தொலைபேசி (+65) 6227 7266 யை அழைக்கவும், அல்லது
- appointments@snec.com.sg க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

Singapore National Eye Centre
SingHealth

கண் பிரச்சனைகளுக்கு உடனடி கவனம் தேவைப்பட்டாள்?

அலுவலக நேரம் பிறகு (after office hours) அல்லது ஞாயிறு மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்களில் அவசர கண் பராமரிப்புக்கு , தயவுசெய்து உங்கள் அருகில் உள்ள மருத்துவமனையின் அவசர சிகிச்சைப் பிரிவிற்குச் செல்லவும்.

கூடுதல் விவரங்கள் (Enquiries)

கூடுதல் விவரங்களை பெற , அலுவலக நேரத்தில் SNEC அப்பாயிண்ட்மென்ட் தொலைபேசி எண் (+65) 6227 7266 க்கு நீங்கள் அழைக்கலாம்.