

全新预约就诊系统

新加坡全国眼科中心（简称 SNEC）将于今年 12 月起启用一套全新的预约就诊系统。新系统将首先从位于勿洛和盛港的两所分中心投入运行，并在未来几个月推行至所有 SNEC 中心。

在您进行预约时，这套全新的预约系统将以最高效的方法分配可用诊所资源，帮助我们为您提供最佳就诊体验。我们将在接下来的几个月陆续推出新系统，感谢您的支持与耐心。

以下是新系统实施后预约的安排：

- 预约**两周内**就诊
系统将自动为您安排日期，并在**三个工作日内**通过手机短信将预约详情发送到您在系统中登记的本地手机号码。
- 预约**二至四周后**就诊
- 系统将自动为您安排日期，并在**就诊日期前两周内**通过手机短信将预约详情发送到您在系统中登记的本地手机号码。
- 预约**一个月或之后**就诊
- 系统将自动为您安排日期，并在**就诊日期一个月前**通过手机短信将预约详情发送到您在系统中登记的本地手机号码。

如何更改预约时间？

您可以通过以下方式：

使用“健康伙伴”应用程序（Health Buddy App）；在办公时间致电 SNEC 预约热线 (65) 6227 7266；或电邮至 appointments@sneec.com.sg。

外籍病人可在办工时间致电(65) 6100 9393 与病人联络服务 (PLS) 联络，或电邮至 pls@sneec.com.sg，

需要眼部紧急医疗护理

若您在办工时间以外、周日或公共假期时需要紧急护理，请到您住家附近的医院急诊部求诊。

一站式应用程序 (APP) 查询所有预约记录

您可通过“健康伙伴”应用程序 (Healthy Buddy App) 查询下一次的看诊时间。

没有本地手机号码，怎么办？

请前往诊所向工作人员了解详情。

咨询

若有更多疑问，请在办工时间致电 SNEC 预约热线(65) 6227 7266 或电邮至 appointments@sneec.com.sg，与我们联系。