Singapore National Eye Centre
SingHealth

மேம்படுத்தப்பட்ட அப்பாயிண்ட்மெண்ட் திட்டமிடல் செயல்முறை

டிசம்பர் 2022 முதல், சிங்கப்பூர் கண் தேசிய மையம் (SNEC) உங்களின் அடுத்த மருத்துவ சந்திப்பு அப்பாயிண்ட்மெண்ட்களின் திட்டமிடலை மேம்படுத்த, அப்பாயிண்ட்மென்ட் சிஸ்டம் ஆப்டிமைசரை (ASO) அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. ASO இன் செயல்படுத்தல் மூலம், நோயாளி அனுபவத்தை (patient experience) மேலும் மேன்படுத்த நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

ASO நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டவுடன், எனது மருத்துவ சந்திப்பு விவரங்கள் எப்போது எனக்கு அறிவிக்கப்படும்?

Singapore National Eye Centre
SingHealth

• உங்கள் அடுத்த மருத்துவ சந்திப்பு **2 மாதங்கள் அல்லது அதற்கும் குறைவாக** இருந்தால், எங்கள் கணினியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட உங்கள் **உள்ளூர் கையடக்க தொலைபேசி எண்ணுக்கு**, நீங்கள் கடைசியாக மருத்துவ சந்திப்பிலிருந்து **3 வேலை நாட்களுக்குள்** உங்களின் மருத்துவ சந்திப்பு விவரங்களுடன் குறுஞ்செய்தி (SMS) ஒன்றைப் பெறுவீர்கள்.

• உங்கள் அடுத்த மருத்துவ சந்திப்பு (கள்) **2 மாதங்களுக்கும் மேலாக இருந்தால்**, உங்களின் அடுத்த மருத்துவ சந்திப்புக்கு **6 வாரங்களுக்கு முன்னதாக**, எங்கள் கணினியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட உங்கள் உள்ளூர்

கையடக்க தொலைபேசி எண்ணுக்கு, உங்கள் மருத்துவ சந்திப்பு விவரங்களுடன் குறுஞ்செய்தி (SMS) ஒன்றைப் பெறுவீர்கள்.

உள்நாட்டில் பதிவு செய்யப்பட்ட கையடக்க தொலைபேசி எண் இல்லாத நோயாளிகள் அல்லது மேலும் உதவி தேவைப்படும் நோயாளிகள்: கிளினிக்குகளில் உள்ள எங்கள் கவுண்டர் ஊழியர்களை அணுகவும்.

Health Buddy செயலி மூலம் உங்களின் அனைத்து உடல்நல (மருத்துவ) சந்திப்புகளையும் சரிபார்க்களாம். உங்கள் அடுத்த மருத்துவ (ஃபாலோ-அப்) அப்பாயிண்ட்மெண்ட் திட்டமிடப்பட்டவுடன் உங்கள் Health Buddy செயலியை பார்க்கவும்.

Singapore National Eye Centre
SingHealth

எனது மருத்துவ சந்திப்புகளை மீண்டும் (reschedule) எவ்வாறு திட்டமிடுவது?

கிழ்காணும் முறைகள் மூலம் உங்கள் மருத்துவ சந்திப்புகளை மீண்டும் திட்டமிடலாம்:

- Health Buddy App, அல்லது
- அலுவலக நேரத்தில் (65) 6227 7266 இல் SNEC அப்பாயிண்ட்மெண்ட் தொலைபேசி எண்ணுக்கு அழைக்கவும், அல்லது
-appointments@snec.com.sg மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

கண் பிரச்சனைகளுக்கு உடனடி கவனம் தேவைப்பட்டாள்?

அலுவலக நேரம் கழித்த பிறகு, ஞாயிறு மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்களில் உடனடி கவனம்

தேவைப்படும் கண் பிரச்சனைகளுக்கு, உங்கள் அருகில் உள்ள மருத்துவமனையின் அவசர சிகிச்சைப் பிரிவுக்கு செல்லவும்.

கூடுதல் விவரங்கள் (Enquiries)

கூடுதல் விவரங்கள் பெற, அலுவலக நேரத்தில் SNEC அப்பாயிண்ட்மென்ட் எண் (65) 6227 7266 க்கு அழைக்கலாம் அல்லது appointments @snec.com.sg என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.